

Den 28. jul. 2017 kl. 17.52 skrev Ellen Øseth <oeseth@gmail.com>:

Hei,

Dette er et skriftlig spørsmål etter Fylkestingets reglement. Jeg har reist noen ganger med ferga mellom Botnhamn og Brensholmen i sommer, og reagerer på manglende informasjon til de reisende. Det er ingen info om mobilett eller tromskort, ei heller at de som har betalt med mobilett må registrere seg i billettkontoret. På denne måten får ikke reisende vite at det er mulighet for rabatt. Den eneste info fra Troms fylkestrafikk på kai eller ombord er plakater om at billetter løses i billettkontor og at manglende billett kan medføre gebyr, samt info på TV-skjermer om det nye fergeregulativet (som ikke gjelder sommerferger) og henvisning til å lese i brosjyrer (som ikke finnes ombord). Mine spørsmål er:

1. Kjenner fylkesråden til mangelen på info på fergesambandet?
2. Er det generelt dårligere informasjon til reisende på sesongsamband enn helårsferger?
3. Kan fylkesråden gjøre noe for at dette skal forbedres raskt?

Med hilsen Ellen Øseth, fylkestingsrepresentant for SV