

# FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

## Møte om fagbibliotekjeneste i Sør-Troms

Mandag 6. januar, kl. 1400-1450.

Videokonferanse Pexip

### Til stede:

Stine Iversen og Line Rubach, Harstad bibliotek, etter hvert også Tor Holmstad

Ingvild Johansen, Ibestad bibliotek

Liv Kristin Hansen, Kvæfjord bibliotek

Tanmayo Olsen, Birgit Larsen og Aud Tåga, Troms fylkesbibliotek

Anne Strømmesen, Lavangen og Monica Hansen, Gratangen hadde problemer med tilkoblinga

Tjeldsund og Salangen hadde ikke meldt seg til møtet.

### TEMA: SAMARBEID OM FAGBIBLIOTEKTJENESTEN

Oppstart av felles fagbibliotekjeneste for Sør-Troms lagt til Harstad bibliotek.

Vi starter opp 20. januar. Prøveperiode fram til 20. februar. Etter 20. februar foretas det justeringer. Målet er å gjøre arbeidet med fagbibliotekjenesten faglig bedre, gi en bedre servise og mer effektiv tjeneste.

Tor Holmstad ved Harstad bibliotek blir tildelt den regionale oppgaven for fagbibliotekjenesten.

Spørsmål fra lånerne som ikke kan besvares lokalt, sendes videre til [tor@harstadbibliotek.no](mailto:tor@harstadbibliotek.no)

telefon: 480 36 834.

- Tor kan nåes både når han jobber i skranken og når han er på kontoret. Dersom det ikke passer å gi svar på oppgaven der og da, ringer han tilbake.
- Lånerne ved det lokale biblioteket får informasjon om at de får hjelp, spørsmålet videresendes fordi det er et samarbeid i regionene om å besvare slike spørsmål.
- Låneren kan komme i direkte kontakt med den regionale bibliotekhjelpa, via e-post: [tor@harstadbibliotek.no](mailto:tor@harstadbibliotek.no)
- Når låneren henvender seg via e-post, må låneren også oppgi mobilnummer slik at det blir mulig for den regionale bibliotekhjelpa (TH) å komme i kontakt med låneren for eventuelle utfyllende spørsmål.
- Låneren må få vite at det kan komme flere spørsmål, men dette er for best mulig å vite hva låneren ønsker og at biblioteket skal kunne avgrense sine søk og gi best mulig hjelp og svar.
- Dersom den regionale bibliotekhjelpa kommer til kort, går spørsmålet videre til UB.

Det må utarbeides informasjon om tjenesten. Det gjøres av Harstad bibliotek og Troms fylkesbibliotek i samarbeid.

Aud tar initiativ til møte mellom Mariann Løkse, Tor Holmstad, Tanmayo Olsen og Aud Tåga