

FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

Referat fra arbeidsgruppemøte

Tidspunkt: 6. mars 2019, kl. 1030 – kl. 12.30

Sted: Quality Hotel Saga, Tromsø og Pexip

Tilstede:

- Via Pexip: Line Rubach, Harstad bibliotek, Kristin Strand Iden, Lenvik bibliotek og Margrethe Haslund, Nordreisa bibliotek
- På Saga: Stine Fjeldsøe, Tromsø bibliotek og byarkiv; Mariann Løkse, UB Tromsø; Tanmayo Olsen og Aud Tåga Troms fylkesbibliotek

Møtedatoen, møtested og tema for dette møtet ble vedtatt på arbeidsgruppemøte 16. januar 2019. Ingen av arbeidsgruppas deltakere som har en viss reiseveg til Tromsø kunne komme. Det skyltes litt ulike forhold, men ett av dem var is i Gisundet som skapte problemer for hurtigbåten. Det ble en noe tyngre arbeidsform enn vi hadde tenkt oss, derfor avslutta vi møtet etter to timer.

Tema for møtet: Organisering av fagbibliotektjenesten. Hvordan gjør vi det?

Superbruker

Så langt i prosjektet har kompetansen på fagbibliotekområdet i folkebibliotekene økt. Ei organisering hvor noen superbrukere er valgt ut, vil øke kompetansen ytterligere fordi disse vil få mulighet til å arbeide mer og oftere med spørsmål fra brukere enn om at disse spørsmålene løses ved hvert enkelt bibliotek. For Harstads del vil et slikt oppdrag kunne styrke bibliotekets kompetanse.

Det er vanskelig å peke ut en superbruker for Nord-Troms. Her er det for få vanskelige spørsmål til at bibliotekarene kan bli gode til å løse dem. Det er derimot et behov for å bli gode på generelle spørsmål, men er det realistisk å tro at alle bibliotekene i Nord-Troms kan bli gode generalister? Det handler om volum eller hvor mye arbeidstid det er i det enkelt bibliotek.

Det er viktig å kunne søke i Oria. Nordreisa hadde en god gjennomgang om søking i Oria med Tanmayo Olsen da hun var innom. Hun gir god veiledning, noe som er uunnværlig. Det er dessuten uproblematisk å henvende seg til henne.

Når det gjelder Midt-Troms kan det etableres noder, men hvor mange og hvor de skal ligge må avklares. Dette vil bli en form for interkommunalt samarbeid, og vil handle om ei fast ordning. Det må finnes vilje og bevissthet i kommunene for denne typen organisering, som må løftes og gjøres synlig. Vet ikke nå hvordan viljen til å omorganisere er, det er viktig at vi vet og kjenner vår egen begrensning. Det skal være møte i det regionale samarbeidet mandag 11. mars, og dette temaet tas opp der.

Prosjektet og organiseringa skal ikke utvikle seg slik at noen kommuner kan lene seg på andre kommuner – det må være et samarbeid, og kanskje vil samarbeidet komme til å koste penger.

Når spør vi UB?

Man må vite hvor langt ens kompetanse rekker, og når skal man sende spørsmål videre. Det må avklares når vi kobler UB inn, og hvordan vi gjør det? Nord-Troms har avtale med UB når det gjelder serving av studenter, men det er likevel ikke alt som er avklart. Det er viktig med rolleavklaring rundt omkring, man må vite hva som kan henvises til UB.

Det er en annerledes hverdag ute i kommunene enn i Tromsø. Tromsø bibliotek og byarkiv har veldig ofte studenter, men man strekker ikke helt til på grunn av begrensninger i samlingene. Det er viktig å

FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

vite nøyaktig hvor og til hvem man skal sende folk. Har ikke diskutert dette med UB, og det ikke noe ønske om å forvirre folk, men sende dem videre til rett sted.

Hvem kan bruke UB Tromsø?

Når det gjelder studenter som er registrert ved universitetet i Tromsø Norges arktiske universitet, så kan folkebibliotekene alltid sende videre dem eller spørsmålet de har videre til UB Tromsø. På nettstedet til UB kan studentene søke i rubrikken FINN DITT FAG – her er det mulig å få kontakt med fagansvarlig.

Når det gjelder studenter fra andre universitet og høyskoler, så må de kontakte fagansvarlig ved den utdanningsinstitusjonene hvor de er registrert for å få hjelp og veiledning. Disse studentene kan sjølsagt oppsøke UB Tromsø, men da som generelle lånere. Når det gjelder service til studenter bør det være uproblematisk. Man må spørre dem om hvor de er registrert. De kan ikke bruke andre sine studieressurser. Dette er en enkel grenseoppgang.

Mange fagansvarlige er ofte hardt pressa på tid. Og det er ikke etablert rutiner på når det skal svares.

Man kan ha en tredelt loop: FOLKEBIBLIOTEK – FYLKESBIBLIOTEK – UNIVERSITETSBIBLIOTEK

Dette kan gi en bedre flyt mellom bibliotekene. : Folkebibliotekenes kjennskap til UB kan gi brukerne bedre svar, og dermed også mer adekvat forventning om og når de kan få svar. Dette krever at UB gir folkebibliotekene tilbakemelding om hvordan de har besvart henvendelsene.

Alle over 18 år som henvender til UB Tromsø vil bli ekspedert, det gjelder også næringsliv, men de vil ikke alltid komme først i køen. Det har vært tatt betaling for tjenester levert til store næringslivsaktører, men det meste går under økonomiradaren.

UB får en del spørsmål fra enkeltpersoner, en type spørsmål som burde gått rett til folkebiblioteket.

Kompetanse

For å kunne levere tjenester trengs det kompetanse. Bibliotekene må bli mer synlig ved bruk av kampanjer og markedsføring av tjenestene. Økt etterspørsel etter tjenestene gir økt kompetanse. Ønsker fortsatt opplæringsvideoer og gjerne kampanjer med fokus på informasjonskompetanse og kunnskapsinnhenting.

Privatister som tar videregående

Det er et problem at privatister i videregående skole ikke får tak i tidligere eksamensoppgaver og læremidler. Mens det er lett å få tak i litteratur til deltidsstudenter, gjelder det ikke for elever/privatister. Nordreisa har kjøpt inn noe pensumslitteratur, som nå er sperret for fjernlån fordi det ble stor pågang på denne litteraturen fra rundt omkring.

Videregående skole er basis for høyere utdanning. Privatister faller mellom alle stoler, og det er vanskelig å finne den riktige litteraturen fordi skoler nekter å levere ut pensumlister.

Nytt Oria-kurs

Tid: Torsdag 23. mai, kl. 1030 -1530

Sted: Datarommet fylkeshuset, Strandvegen 13, Tromsø

Kursholder: Tanmayo Olsen

Innhold: Generelle folkebibliotekspørsmål. Det må samles spørsmål og nye må lages.

Kurset skal være et tilbud til dem som deltok 23. januar 2019, og være et svar på ønsket om å få mer tid til å øve i Oria og kunne diskutere løsninger med andre.