

FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

Møte om fagbibliotektjenesten i Midt-Troms

Mandag 13. januar, kl. 1300 – 1440

Målselv bibliotek, Istindportalen

Tilstede:

Hilde Eggen, Bardu bibliotek

Rita Kramvig, Målselv bibliotek

Berit Nikolaisen, Dyrøy bibliotek

Sigrid Stangnes, Sørreisa bibliotek

Kristin Strad Iden, Senja bibliotek

Tanmayo Olsen og Aud Tåga, Troms fylkesbibliotek

TEMA: SAMARBEID OM FAGBIBLIOTEKTJENESTEN

Oppstart av felles fagbibliotektjeneste for Midt-Troms legges til Senja bibliotek.

Vi starter opp 1. februar. Prøveperioden varer fram til 1. mars. Etter 1. mars foretas justeringer.

Målet er å gjøre arbeidet med fagbibliotektjenesten faglig bedre, gi en bedre servise og mer effektiv tjeneste.

David Wulff Sæther, Senja bibliotek blir tildelt den regionale oppgaven for fagbibliotektjenesten.

Spørsmål fra lånerne som ikke kan besvares ved det lokale biblioteket sendes videre til

david.wulff.saether@senja.kommune.no

Runde rundt bordet:

- Hvor er de gode spørsmålene? Blir de løst utenfor biblioteket?
- Er det slik at mange av spørsmålene ikke når biblioteket?
- Har lånerne funnet svaret på egen hånd eller tror de at de har gjort det?
- Mange hjelper seg sjøl, og vet ikke at biblioteket kan hjelpe.
- Mange vet om det fysiske biblioteket, men vet ikke at biblioteket kan guide dem i kunnskap.
- Tilbudet om kunnskap er usynlig for svært mange.
- Det er vrient å selge denne kompetansen.
- Mange som kommer til biblioteket ønsker svar her og nå. De har ikke tid til å vente.
- Vi lever nå i et kjappsamfunn – at skal skje nå – skal biblioteket bygge opp under dette?
- Blir vi helt utdatert dersom publikum må vente på svar?
- Mye av den informasjonen publikum trenger ligger bak en database.
- Hjelp til sjølhjelp – informere om at dette er en del informasjon det ikke går an å google seg fram til.
- Biblioteket skal gi lånerne god servise og gode svar.
- En tjeneste med et økt volum kan oppleves krevende, men kan være et argument for det enkelte biblioteket for økte ressurser.
- Snakke allment

VIKTIG

Det er ikke hensiktsmessig at kommunene låner fra utlandet.

Når det er ei bok det lokale biblioteket ikke finner, sendes oppdraget videre.

Ønskelig med et kurs om Google-søk. Tanmayo følger dette opp.

Det er også ønskelig å kunne noe om gode portaler, for eksempel lovdata og felleskatalogen.

Troms fylkesbibliotek, 20. januar 2020

Aud Tåga