

# FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

## ORGANISERING AV FAGBIBLIOTEKTJENESTEN

- A. Felles fagbibliotektjeneste for Sør-Troms lagt til Harstad bibliotek. Oppstart 20. januar. Etter 20. februar foretas det justeringer.
- B. Felles fagbibliotektjeneste for Midt-Troms er lagt til Senja bibliotek, Finnsnes. Oppstart 1. mars. Prøveperiode fram til 1. februar. Etter 1. mars foretas det justeringer.

## MÅLET MED TJENESTEN

- Gjøre arbeidet med fagbibliotektjenesten faglig bedre
- Gi en bedre servise og mer effektiv tjeneste

## TRE NIVÅER

1. Det lokale folkebiblioteket
2. Felles fagbibliotektjenesten i regionene
3. Universitetsbiblioteket

### NIVÅ 1

Når en bibliotekar ved det lokale folkebibliotek får referansespørsmål som vedkommende vil bruke uforholdsmessig mye tid til å finne ut av, eller ikke vet hvor svaret kan finnes, sendes spørsmålet videre til nivå 2.

- Låneren må få informasjon om at det kan ta to til fem dager før man finner svaret.
- Låneren må informeres om at biblioteket inngår i et bibliotekfaglig nettverk som hjelper hverandre med å finne de riktige svarene, noe Google ikke alltid kan.
- Det lokale biblioteket må sørge for å få e-post og mobilnummer til låneren, slik at det blir mulig både for det lokale biblioteket og for det regionale nivået å komme i kontakt med låneren.
- Låneren må få vite at det kan komme flere spørsmål, dette fordi bibliotekarene skal kunne gi best mulig veiledning og hjelp til låneren.

### NIVÅ 2

#### Sør-Troms

Tor Holmstad ved Harstad bibliotek er tildelt den regionale oppgaven for fagbibliotektjenesten i Sør-Troms.

Spørsmål fra lånerne sendes videre til:

[tor@harstadbibliotek.no](mailto:tor@harstadbibliotek.no)

telefon: 480 36 834.

#### Midt-Troms

David Wulff Sæther ved Senja bibliotek er tildelt den regionale oppgaven for fagbibliotektjenesten i

Spørsmål fra lånerne sendes videre til:

[david.wulff.saether@senja.kommune.no](mailto:david.wulff.saether@senja.kommune.no)

telefon: 48 49 79 42

- Tor og David kan nåes både når de jobber i skranken og når de er på kontoret. Dersom det ikke passer å gi svar der og da, ringer de tilbake.
- Dersom den regionale bibliotekhjelpa kommer til kort, går spørsmålet videre til UB.

### NIVÅ 3

#### Universitetsbiblioteket

Spørsmål som det regionale nivået ikke kan svare på, går til UB. Kontaktperson er Grete Overvåg:

[grete.overvag@uit.no](mailto:grete.overvag@uit.no)

telefon: 77 64 54 74